

Zásady spracúvania osobných údajov v Rodinnom centre Prešporkovo

Kto sme?

Hlavnou činnosťou Rodinného centra Prešporkovo (ďalej aj len “**RC**”) je pôsobiť ako miesto pre stretávanie rodičov a detí za účelom zlepšenia sociálneho postavenia rodiny v spoločnosti v Mestskej časti Bratislava – Staré Mesto, s ponukou programov pre rodiny s deťmi od narodenia do 6 rokov a budúcich rodičov, zlepšovať spoločenské postavenie rodičov (najmä na materskej a rodičovskej dovolenke), sprostredkovať poznatky o výchove, zdraví, vzdelávaní, psychológii a iné vzdelávacie programy, umožniť rodičom vzájomne sa stretávať, vzdelávať sa a aktívne využívať svoje schopnosti, znalosti a talenty, organizovať programy zamerané na spoločné trávenie voľného času rodín, rodinné podujatia kultúrneho, či športového zamerania, bazáre, burzy a iné, spolupracovať pri tom s inými organizáciami a orgánmi štátnej správy. Okrem iného, aj poskytovať preventívnu sociálnu službu podľa § 10 zákona č. 305/2005 Z.z. (Prevencia – v zmysle ochrany matky pred sociálnym vylúčením, psychickými poruchami vyplývajúcimi zo zvýšenými nárokmi v období starostlivosti o dieťa, dobrovoľníckou prácou matiek na MD, ktorá neskôr pomáha pri začleňovaní sa do pracovného procesu).

Prečo sú Vám tieto informácie poskytované?

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Jedným z kľúčových princípov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (tzv. GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je transparentnosť spracúvania osobných údajov dotknutých osôb. Tieto predpisy nadobudli účinnosť 25. mája 2018. Vaše osobné údaje sú spracovávané v kontexte uzatvárania zmluvných vzťahov vrámci Vašej účasti na aktivitách v našom RC, používania našej internetovej stránky a informovania o novinkách v súlade s ustanoveniami GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov. Takéto spracúvanie zahŕňa zhromažďovanie, ukladanie, používanie, zmenu a vymazanie údajov.

Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľ: *Rodinné centrum Prešporkovo*

Právna forma: *Občianske združenie*

Adresa sídla prevádzkovateľa: *Zochova 16/11, 81103 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika*

Adresa rodinného centra: *Heydukova 25, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika*

IČO: *36 076 121*

Zápis: register občianskych združení vedený MV SR

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Ing. Mgr. Lenka Černáková,
lenka.cernakova@gmail.com, +421 904927425

Tieto zásady spracúvania osobných údajov návštevníkov RC, odberateľov newslettera a zásady používania súborov cookies („**Zásady**“) sa vás týkajú vtedy, keď navštevujete naše RC, vrátane organizovaného programu, keď od nás odoberáte newsletter o novinkách týkajúcich sa nášho RC („**Newsletter**“) a v prípade, že ste užívateľom našej webovej stránky www.presporkovo.sk („**Webová stránka**“).

Osobné údaje, ktoré získavame

Pri návšteve nášho RC od Vás získavame: meno, priezvisko a e-mail (e-mail ako dobrovoľný údaj). Pokiaľ sa zúčastňujete organizovaných aktivít, poskytujete nám aj: e-mail, telefónne číslo.

Pri registrácii sa pre odoberanie Newslettera nám poskytnete len svoju e-mailovú adresu.

Pri prehliadaní našej Webovej stránky od vás môžeme získať informácie o Vašom online správaní počas prehliadania našej Webovej stránky a informácie o klikaní na reklamy, ďalej informácie o zariadeniach, prostredníctvom ktorých prístupujete na našu Webovú stránku, vrátane výrobcu, modelu a operačného systému, IP adresy, typu prehliadača a identifikátorov mobilného zariadenia.

Akým spôsobom a z akého dôvodu Vaše osobné údaje využívame

Ak ste bežným návštevníkom nášho RC, Vaše osobné údaje využívame pre kontrolu návštevnosti a zaistenie bezpečnosti Vás, Vášho dieťaťa a ostatných návštevníkov RC počas pobytu v RC, pričom právnym základom spracúvania je zmluvný vzťah, ktorý medzi nami vzniká tým, že ste sa rozhodli využiť možnosť navštíviť naše RC a zotrvať v ňom po určitú dobu, a súčasne aj pre vlastnú ochranu, pričom právnym základom spracúvania je v tomto prípade oprávnený záujem.

Ak ste účastníkom organizovaného programu, Vaše osobné údaje využívame na jeho organizáciu a zabezpečenie jeho realizácie pre Vás, Vaše dieťa a ostatných účastníkov, pričom právnym základom spracúvania je zmluvný vzťah, ktorý medzi nami vzniká tým, že ste sa rozhodli využiť možnosť zúčastniť sa organizovaného programu, a súčasne aj pre vlastnú ochranu, pričom právnym základom spracúvania je v tomto prípade oprávnený záujem.

Ak ste odberateľom Newslettera, využívame Vaše osobné údaje na to, aby sme Vás mohli kontaktovať prostredníctvom Newslettera a predostrieť Vám našu ponuku aktivít a informácie.

Ak ste užívateľom našej Webovej stránky, Vaše osobné údaje môžeme využívať na spravovanie a zlepšovanie našej každodennej prevádzky – spravovanie a zlepšovanie našej Webovej stránky, napomáhanie vývoju a zlepšovaniu know-how a spôsobu, akým s vami komunikujeme. Na našej Webovej stránke môžeme využívať súbory cookies a podobné technológie na zlepšenie vašich užívateľských skúseností. Niektoré súbory cookies sú nevyhnutné, preto ak chcete mať možnosť využívať všetky funkcie našej Webovej stránky, nevypínajte ich. Môžete vypnúť ďalšie súbory cookies, ale to môže

ovplyvniť vaše užívateľské skúsenosti. Ďalšie informácie o súboroch cookies a ich vypnutí nájdete v časti súbor cookies a podobné technológie. Právnym základom tohto spracúvania osobných údajov je náš oprávnený záujem využiť Vaše osobné údaje uvedeným spôsobom.

Naše oprávnené záujmy pri využívaní vašich osobných údajov

Vyššie uvedené spôsoby využívania Vašich osobných údajov ako návštevníka RC alebo užívateľa našej Webovej stránky sa zakladajú na „oprávnených záujmoch“, ktoré zahŕňajú:

- starať sa o potreby našich návštevníkov, vrátane dodania predmetu našej ponuky aktivít,
- propagáciu predmetu našej ponuky aktivít,
- zaistenie bezpečnosti našich návštevníkov a ochrana našich vlastných oprávnených záujmov,
- porozumenie našim návštevníkom, vrátane vzorov správania a toho, čo sa im páči a nepáči.

Zdieľanie osobných údajov s tretími osobami

Keď s tretími osobami zdieľame osobné údaje, požadujeme od nich, aby zachovávali ich bezpečnosť a nepoužívali Vaše osobné údaje na vlastné účely.

Spolupracujeme s vybranými lektormi a prednášajúcimi v rámci našich aktivít, s dobrovoľníkmi, ktorí sa starajú o prevádzku RC, poskytovateľom IT služieb a webhostingu. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré našim spolupracovníkom a poskytovateľom služieb umožňujú poskytovanie ich služieb.

Zdieľanie osobných údajov s inými organizáciami

Osobné údaje môžeme s inými organizáciami zdieľať za nasledovných okolností:

- ak nám zdieľanie osobných údajov nariaďuje zákon alebo verejný orgán, prípadne ak je to potrebné na výkon spravodlivosti;
- ak je zdieľanie osobných údajov potrebné na to, aby sme si určili, uplatnili alebo obhájili naše právne nároky (sem patrí aj poskytovanie osobných údajov iným osobám s cieľom predchádzať podvodom).

Ako chránime osobné údaje

V súvislosti so získavaním, ukladaním a zverejňovaním osobných údajov vyžadujeme prítomnosť fyzických, elektronických a procedurálnych bezpečnostných opatrení. Chránime osobné údaje pri ich prenose prostredníctvom šifrovania. Využívame počítačové bezpečnostné opatrenia, ako sú firewally a šifrovanie údajov. Autorizovaný

prístup majú iba pracovníci, ktorí ho potrebujú na to, aby si mohli plniť pracovné povinnosti.

Upozorňujeme však na skutočnosť, že hoci zavádzame potrebné technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť bezpečnosť osobných údajov, ktoré nám Vy sami prenášate cez internet.

Osobné údaje, ktoré od vás získame, nebudú presunuté alebo uložené na mieste mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ako dlho budeme osobné údaje využívať

Vaše osobné údaje si neponecháme dlhšie, ako bude potrebné; o dĺžke tohto obdobia rozhodujú viaceré faktory vrátane:

- pôvodného dôvodu získania údajov;
- toho, aké sú tieto údaje staré;
- toho, či máme na ich uchovávanie právny/regulačný dôvod;
- toho, či ich potrebujeme v záujme Vašej alebo našej ochrany.

Osobné údaje získané od Vás ako návštevníka RC spracúvame po dobu 1 roka od konkrétnej návštevy v RC. Osobné údaje získané od Vás ako účastníka organizovaného programu, resp. krúžku spracúvame po dobu trvania príslušnej aktivity a ďalších 3 rokov (premlčacia doba pre prípad vznesenia nárokov). Osobné údaje získané na účely zasielania Newslettera spracúvame na tieto účely po dobu 5 rokov od udelenia Vášho súhlasu, ibaže svoj súhlas pred uplynutím tejto doby odvoláte. Newsletter vám môžeme posilať e-mailom, ale len za predpokladu, že so zasielaním takejto marketingovej komunikácie najskôr vyjadríte súhlas. Svoje rozhodnutie v otázke udelenia súhlasu so zasielaním Newslettera môžete kedykoľvek zmeniť tak, že nám túto informáciu napíšete na info@presporkovo.sk

Súbory cookies a podobné technológie

Súbory cookies a podobné technológie, ako sú značky a pixely („**Súbory cookies**“) využívame na prispôsobovanie a zlepšovanie Vášho užívateľského zážitku pri používaní Webovej stránky. Táto časť obsahuje ďalšie informácie o Súboroch cookies vrátane toho, ako ich využívame a aké máte možnosti v súvislosti s naším využívaním Súborov cookies.

Ako využívame Súbory cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory obsahujúce jedinečný identifikátor, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení, aby došlo k jeho rozpoznaní v prípade použitia konkrétnej webstránky alebo mobilnej aplikácie. Môžu sa využívať iba počas Vašej návštevy alebo sa môžu použiť na priebežné sledovanie Vašej interakcie s určitými službami a obsahom. Súbory cookies pomáhajú pri poskytovaní dôležitých

funkcií a prvkov na Webovej stránke, ako aj pri zlepšovaní Vášho užívateľského zážitku.

Ak odsúhlasíte Súbory cookies v rámci našej Webovej stránky, tieto súbory sa môžu využívať na nasledovné účely:

Zlepšovanie spôsobu fungovania našej Webovej stránky

- Súbory cookies nám umožňujú zlepšiť spôsob fungovania našej Webovej stránky, aby sme vám mohli prispôsobiť zážitok a umožniť využívanie rôznych užitočných funkcií.

Zlepšovanie výkonu našej Webovej stránky

- Súbory cookies nám pomáhajú pochopiť, ako využívate našu Webovú stránku, napr. tým, že nám oznamujú, či sa pri jej prehliadaní stretávate s chybovými hláseniami. Tieto Súbory cookies zhromažďujú údaje, ktoré sú väčšinou súhrnné a anonymné.

Meranie efektivity našej marketingovej komunikácie

- Súbory cookies môžeme využívať aj na meranie efektivity našej marketingovej komunikácie, napr. pomocou zistení, či ste otvorili konkrétny Newsletter, ktorý sme vám poslali.

--	--

Vaše možnosti, pokiaľ ide o Súbory cookies

Pomocou nastavení Vášho prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové, prípadne odstrániť už existujúce Súbory cookies. Môžete si tiež nastaviť, aby Vás prehliadač upozornil zakaždým, keď budú do vášho počítača umiestnené nové Súbory cookies. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete spravovať Súbory cookies, nájdete prostredníctvom funkcie pomoci vo Vašom prehliadači.

Ak sa rozhodnete niektoré alebo všetky Súbory cookies zakázať, nebudete môcť naplno využívať všetky funkcie našej Webovej stránky.

Na mobilných aplikáciách fungujú Súbory cookies inak, keďže sú zakódované do samotnej aplikácie a využívajú jedinečný identifikátor, ktorý si vytvorí vaše mobilné zariadenie na reklamné účely. Tento identifikátor súvisiaci s reklamami môžete vypnúť alebo resetovať prostredníctvom nastavení súkromia vo vašom mobilnom zariadení.

Práva dotknutej osoby

- Právo na prístup - máte právo požiadať o kópiu informácií, ktoré máme o vás.

- ❑ Právo na opravu - máte právo na opravu údajov, ktoré o vás vedieme, ktoré sú nepresné alebo neúplné.
- ❑ Právo na zabudnutie - za určitých okolností môžete požiadať o vymazanie údajov, ktoré máme o vás, z našich záznamov.
- ❑ Právo na obmedzenie spracovania - ak sa uplatňujú určité podmienky na to, aby mali právo obmedziť spracovanie.
- ❑ Právo na prenosnosť - máte právo mať údaje, ktoré uchovávame o vás, prevedené na inú organizáciu.
- ❑ Právo na námietku - máte právo vzniesť námietky voči určitým typom spracovania, ako je napríklad priamy marketing.
- ❑ Právo na námietku proti automatizovanému spracovaniu vrátane profilovania - máte tiež právo na právne účinky automatizovaného spracovania alebo profilovania.
- ❑ Právo na súdne preskúmanie: v prípade, spoločnosť odmietne vašu žiadosť na základe práva na prístup, poskytneme vám dôvod, prečo. Máte právo sa sťažovať, ako je uvedené v doložke nižšie.

Všetky vyššie uvedené žiadosti budú odoslané tretím stranám v prípade, ak boli Vaše osobné údaje predmetom zdieľania s tretou stranou.

Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.